

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 1月 13日

事業所名 Gripキッズ盛岡みたけ本校

保護者等数(児童数) 21人 回収数17人 割合80.9%

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	4	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0	12	5		・子どもたちの好きなプログラムだけでなく、苦手なことにもチャレンジできるように今後も考えていきたいと思えます。他ご要望が御座いましたら申し付け下さい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1	0	・これは無い方が(うちの)子どもは安心なのかもしれないです。	・感染症予防の観点から現在交流の予定はございませんが、計画の際には安心して利用できる方法を考えたいと思っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5	1		・送迎時以外にもご希望される保護者様と随時面談を行っております。ご希望の際はお声がけ下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	8	・父母の会は特に必要とは思わないので、このままで良いと思います。 ・あっても参加できない。	・保護者会等は感染症予防の観点から控えさせて頂いております。ご案内の際には無理の無い範囲での参加を検討して頂ければと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0		・お気づきの点がございましたら連絡帳や電話等にて申し付け下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0		・連絡帳や送迎時など支援の内容等を保護者様へ報告いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	3	・見たことがないので…すみません。	・当社HPをお知らせします。 https://carelink-group.jimdofree.com/
	14	個人情報に十分注意しているか	14	4	0		・個人情報の取扱いに関しては、日々職員同士でチェックしながら十分注意をしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	2		・職員間で各種マニュアルの確認・変更等を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	3	・活動中のことはわからないので、何とも言えず…すみません。	・避難訓練の予定は事前告知をせずに行っております。今後は様子などに含めてお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0		・子どもたちが楽しめる内容を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	・いつも本当にありがとうございます。 いつも大変お世話になっております。	・送迎に関しましてはお家の方々にご協力頂き、感謝いたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。