

(様式7)

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 2月 10日

事業所名 Gripキッズ盛岡みくに

保護者等数(児童数) 22 回収数 19 割合 86%

本校

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	・グリップの活動内容としては一応確保されていると思いますが、大きな動きをすると狭さそうですね。 ・毎日の人数に対してのスペースはよくわからない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・少ない人数で頑張ってくださいと思っています。もう少し増えると良いですね。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	0	・わからない。 ・手すりなど意識して見ていなかった。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	・週1の利用なのでよくわからないが、週1利用でも楽しめるポイント表彰式がある。	・子どもたちが苦手なことにもチャレンジできるように今後も考えていきたいと思っています。他ご要望が御座いましたら申し付け下さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7	6	・ない方が息子にとっては安心だと個人的には思っています。 ・コロナ禍ですので、他の施設との交流は難しいと思います。なくて良いです。 ・「障がいのない子ども」は適切でない表現だと思う。	・感染症予防の観点から現在交流の予定はございませんが、計画の際には安心して活動できる方法を考えたいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・毎日ではないに見ていただき、細かく様子を教えてくださいられています。 ・送迎時、様子を伝えてもらっている。連絡帳で家の様子も伝えている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	5	0	・気になることがあれば、その時々に合わせて相談はしてもらっている。	・送迎時以外にもご希望される保護者様と随時面談を行っております。ご希望の際はお声がけ下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	8	・コロナ禍もありますし、そういうのが苦手だったりする親御さんも多いので特になくて良いです。 ・コロナ禍もあってなのかやってないと思う。 ・コロナなので…。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8	0		・お気づきの点がございましたら連絡帳や電話等にて申し付け下さい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	・不規則な時間のお迎えにも対応してもらっています。	・連絡帳や送迎時など支援の内容等を保護者様へ報告いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9	1	・HPはこじんまりとしたものしか拝見したことがないので…。長期休み前にくださるプリントはありがたいです。 ・連絡ノートがいつもていねいでありありがとうございます。	・当社HPをお知らせします。 <a href="https://carelink-group.jimdoofree.com/">https://carelink-group.jimdoofree.com/</a>
	14	個人情報に十分注意しているか	17	2	0		・個人情報の取扱いに関しては、日々職員同士でチェックしながら十分注意をしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	2	・感染症マニュアルは見ることがない気がします。	・職員間で各種マニュアルの確認・変更等を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9	1	・避難訓練をしたという話を息子から聞いたことがないので…（別日にやっているのかもしれませんが） ・週1利用だからよくわからないけれど、やってそう。	・避難訓練の予定は事前告知をせずに行っております。今後は様子などに含めてお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	4	0	・行くことを楽しみにしているので助けられている。 ・とても楽しみにしています。 ・他社はやめてしまった。が、貴所は楽しめているようだ。 ・毎日楽しく利用させていただいております。	・子どもたちが楽しめる内容を今後も考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・学習面やメンタル面など丁寧にみていただき、ありがたく思っている。 ・他の曜日空きがあれば利用したい。 ・安心してお願いできております。子供のこととても理解してもらっています。	・送迎に関しましてはお家の方々にご協力頂き、感謝いたします。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--	--------	----	---------------	-----	-----	------------

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。