

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月26日

事業所名：きずなっすクラスよこね

保護者等数（児童数）14名 回収数 13名 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	・体が大きくなったため、お友達にぶつかったりしていないか心配 ・人口密度に比例している	・庭や屋外での活動も積極的に行いながら、子どもたちにとってよりよい空間であるよう努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	・担当だった職員さんが退職されたため、その後が少し不安なこともあります ・日々勉強をしてもらっている。	・長く勤めていた職員の退職によって、至らない点があったかと思えます。現在いる職員で連携して安心して利用していただけるよう取り組んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	1	・現状に満足しています。 ・わかりません	・利用者様にご不便のないよう、適宜バリアフリー化を検討していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	・私(保護者)と子のことをよく考えてもらっている。	・相談員さんや他の事業所、学校の様子等を加味しながら作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	色々な活動をしてもらっている	児童の発達の段階・特性に応じて様々な活動ができるよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	4	・現状に満足しています。 ・公園などで一般利用のお子さんと接点がある	現段階では希望は多くありませんが、将来的な地域移行に向けて交流の機会を設けていきたいです
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	・長期・短期目標を決めて支援内容を作ってもらっている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	連絡量やコドモン、送迎時にスタッフに聞いている。	送迎時や訪問時に家庭での困りごとがないか確認するようにしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	よくアドバイスをもらっている	事業所内での面談を積極的に行い、育児に関する課題が解決に向かうよう取り組んでいます。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	4	4	5	・参加したことがないです ・現状に満足していません。	今年度も夏祭り・クリスマス会が開催できませんでした。保護者同士の交流の場となる機会を設けられるよう検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	0	・苦情を聞いたことがない	保護者の方から意見を頂いた際には、職員間で周知し、対応を考えております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	個人情報に注意をしてもらっている	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	ホームページを見たことがない	アプリを使用した連絡帳やお便りの配信を行っています。ホームページの周知も併せて行っていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	適切です	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	書類を確認した	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	避難訓練を定期的に行ってもらっている。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	嫌がらずに行けている	職員と信頼関係を築きながら安心して楽しめるようこれからも取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	・よく見てもらっている。	・職員の退職により、利用者さんや保護者の方にご心配をおかけしてしまい申し訳なく感じています。今後も満足してもらえるサービスが提供できるよう職員全員で取り組んで参ります。
その他 ご意見等	今年度は昨年度より、外食体験やクリスマス会等利用者さんたちが集まって活動する機会をつくることのできたと思います。今後は保護者の方にも参加して頂けるような活動を企画していきたいです。						