

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年3月

事業所名:きずなっすクラスこうふ

保護者等数(児童数) 14名 回収数 11名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0		引き続き室内外活動をグループ分けする等の工夫を行いながら充分活動ができるよう対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0		人員基準は満たしていますが、お子さんにより手厚い支援・活動が提供できるように引き続き人員確保に取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0		玄関がバリアフリーになっていません。利用者様によって適宜対応を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	0	0		引き続きモニタリング月や必要時には保護者様との面談を行い、計画書の作成を行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	2	0		お子さんの様子や季節に応じてその都度活動を組み立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	1	機会があまりありませんでした。	感染症対策を行いながら、交流する機会がもてるよう検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0		引き続き、送迎時やお電話、連絡帳を通じてご家庭・事業所の様子について共有を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	0		送迎の際や連絡帳を通じて、保護者の方が感じている悩みや困りごとを聞き、助言等の支援をさせていただきました。 また事業所だけでは解決できないことに関しては、保護者の方とも相談し、担当の相談員さんへ担当者会議開催のお声掛けもさせていただきました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	5	3	保護者同士の交流する機会はありませんでした。	i以前はクリスマス会・夏祭りの開催時に保護者様にも参加して頂いていましたが、感染症対策などを考慮し、保護者様に参加して頂く機会を設けることができませんでした。今後検討を行っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	6	0		送迎時や電話にてご相談、問い合わせをお受けしていました。窓口や責任者について引き続き分かりやすく周知を行っていきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	送迎時やお電話、連絡帳等を通じて情報共有を行いました。引き続きスムーズに情報伝達が行えるよう配慮していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	毎月連絡帳アプリにてきずなっすだよりの掲載を行っています。自己評価はホームページに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2	0	今年度も感染症対策等のお知らせやお願いをし、保護者の方にもご協力いただきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	引き続き毎月の避難訓練を行い、連絡帳を通じて様子をお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	今後も様々な活動や療育を提供できるよう工夫し、楽しんで通所して頂けるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	今後も、児童に合わせた活動・療育について職員で検討を重ね、十分な支援ができるよう最大限努力していきます。
その他ご意見等	今年度もクリスマス会・夏祭り等は事業所内にて利用者様のみの参加の会の開催となりました。保護者様にも日頃の様子を見て頂ける機会を設けられるよう検討を行っていきます。 引き続き、日頃から保護者様との情報共有やご意見への対応を充分に行い、利用者様に合わせた様々な活動・療育が提供できるよう工夫をしていきます。					