

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名 コベルプラス 甲府 教室

保護者等数（児童数） 38人 回収数 29人 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	0	・いつも同じことを言われるため、適切かはわかりません	・療育を見ていない親御様に適切な振り返りができるように指導員間でお子様の目標やニーズを確認しながらお話をしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	・見学の際、声になかなか聞こえない部屋がある ・いつもきれいにしていただき、ありがとうございます。	・分かりにくかった場面などを振り返りの際に、口頭で説明をしていきます。 ・引き続き、清潔で心地よい環境作りに努めていきたいと思っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	0	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	2		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	2	・いつも平仮名、 名前が上手にな りましたと言われ る	・プログラムの内容を定 期的に確認しながら、 お子様の成長に合わ せて変えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会がある か	10	2	12	5		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	29	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れたか	28	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	19	3	1	6		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	26	1	1	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	26	1	1	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	11	1	9	8	・幼稚園や他の 事業所との会議 に参加していただ き、連携して支 援してくださって います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	25	0	0	4	・他の保護者と の交流できる場 があればいいと思 う	・就学先についてな ど、保護者同士で話 し合いが出来るよう な場を設けていき ます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	26	1	0	2		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	17	1	2	9		

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	0	0	3		
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	2	1	9		
	⑺	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1	12		
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2	0	1	いつも「今日は何をするのかな？」と楽しみにしていたり、自宅で問題を解く場面では「コペルでやっているから簡単だよ」と自信につながっている様子があります。 ・持ち帰ったプリントを嬉しそうに見せてくれます。 ・行き渋る日もありますが、最近楽しく通うことができていると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。これからもお子様の自信につながり楽しく通所ができるように、教材を工夫し支援を提供していきたいと思います。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	・送迎があると助かる ・早い段階から子どもの特性を見抜いて、それに応じて適格に対応してくださり感謝しています。	・親御様の送迎に負担がないように、利用時間帯の確認をします。 ・お子様の成長のために、これからも楽しい雰囲気の中で沢山のことが学べるような療育を提供していけるように日々努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。